

Inspectierapport

BSO Al Shams (BSO)

Hoofdstraat 20

9601 EH Hoogezand

Registratienummer 270712689

Toezichthouder: GGD Groningen
In opdracht van gemeente: Midden-Groningen
Datum inspectie: 11-02-2021
Type onderzoek: Incidenteel onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 29-04-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid.....	15
Gegevens voorziening.....	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht.....	17
Gegevens toezichthouder (GGD)	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	17
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Dit onderzoek doet de toezichthouder als daar aanleiding toe is. De aanleiding kan verschillen en daarom kunnen de eisen die hij beoordeelt ook verschillen.

Beschouwing

Aan de Hoofdstraat in Hoogezand bevindt zich BSO Al Shams, wat in het Arabisch 'Het Zonnetje' betekent. De BSO heeft 30 kindplaatsen verdeeld in basisgroep de Koala's en de Beren. De binnenruimte van Al Shams heeft verschillende speelhoeken. De buitenruimte van de BSO bevindt zich direct tegenover het pand. Om bij de buitenruimte te komen hoeven de kinderen alleen een stoep over te steken.

Onderzoeksgeschiedenis

Op 30-01-2019: Onderzoek na registratie. Er werd volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Op 20-01-2020: Incidenteel onderzoek, naar aanleiding van een signaal. Er werden tekortkomingen geconstateerd in de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'personeel en groepen'.

Op 22-10-2020: Nader onderzoek. Er is een tekortkoming geconstateerd in het domein "pedagogisch klimaat". Overige tekortkomingen zijn opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen huidige inspectie

Op 11-02-2021 heeft er een incidenteel onderzoek plaatsgevonden, naar aanleiding van een signaal. De locatie is in verband met de maatregelen rondom Covid-19 kort bezocht. Via teams heeft er op 19-03-2021 een interview plaats gevonden met de houder.

Er zijn tekortkomingen geconstateerd in de volgende domeinen: 'personeel en groepen' en 'veiligheid en gezondheid'. Dit is hieronder uitgewerkt bij de observaties en bevindingen.

Er wordt niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang dient de houder, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, er in ieder geval zorg voor te dragen dat:

1. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
2. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
3. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
4. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Ter ondersteuning bij de beoordeling hiervan maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk".

Dit veldinstrument is opgebouwd uit de vier pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005):

- Het waarborgen van emotionele veiligheid
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie
- Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie
- Socialisatie; het overdragen van waarden en normen

In verband met de maatregelen rondom Covid-19 is de locatie kort bezocht en heeft er een korte observatie plaatsgevonden op 11-02-2021 van 14-15.30u. Hieronder volgen voorbeelden die tijdens de observatie zijn gezien:

Emotionele veiligheid

Tijdens de observatie is zichtbaar dat de beroepskrachten communiceren met de kinderen en er is sprake van respectvol contact. De beroepskracht begroet de kinderen bij binnenkomst en gaat een gesprekje aan met de kinderen. Enkele zinnen die zijn gehoord tijdens de observatie:

- "Hoe was het op school?"

- "Wat heb je geleerd?"

Beroepskracht communiceert op kindhoogte, raakt het kind aan om contact te krijgen.

- "Ik wil dat jullie.."

- Beroepskracht tegen een kind: "Dat heb ik niet goed begrepen en gezien, sorry".

- "Hey, jij bent er ook weer! Gezellig!"

Bovenstaande interactie geeft aan dat de beroepskracht het gesprek gaat met de kinderen. Dit kan een gevoel van veiligheid en acceptatie geven bij een kind.

Tijdens het tafelmoment was er een kindje aan tafel in gesprek met een stagiaire. De toezichthouder hoort de stagiaire zeggen: "Ik ga de appel nu wassen, je eet hem helemaal op anders mag je niet meedoen met de bingo".

De beroepskracht die aan de andere tafel zit hoort dit en begeleidt de stagiaire hierin en waarborgt de emotionele veiligheid van dit kind op dit moment.

Na het tafelmoment heeft de toezichthouder bovenstaande opmerking besproken met de beroepskracht die aan dezelfde tafel als de stagiaire zat. De beroepskracht geeft aan dit gesignaleerd te hebben. Dat ze dit met haar collega al heeft besproken en deze opmerking nog gaat bespreken met de betreffende stagiaire. Uit dit voorbeeld blijkt dat stagiaire wordt begeleid en dat de aanwezige beroepskrachten daarbij adequaat handelen.

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Op het moment van de inspectie lopen 8 stagiaires stage. Eén van de vragen die naar voren kwam tijdens de observatie had betrekking op de hoeveelheid stagiaires binnen BSO Al Shams. Draagt dit bij aan de ontwikkeling van de kinderen. Is er door de hoeveelheid stagiaires sprake van vertrouwde gezichten medewerkers/stagiaires voor de aanwezige kinderen?

De houder geeft tijdens het interview via teams op 19-03-2021 aan hier bewust voor te kiezen.

BSO Al Shams heeft momenteel 8 stagiaires. Per dag zet de houder maximaal 4 stagiaires in.

De doelgroep binnen BSO Al Shams heeft structuur en duidelijkheid nodig, aldus de houder. Met de hoeveelheid stagiaires kunnen de kinderen in kleinere groepjes begeleid worden in de betreffende speelhoeken/activiteit waar het kind voor gekozen heeft. De houder geeft aan dat dit prettig werkt en voor de aanwezige groep kinderen rust geeft.

Persoonlijke competentie

Bij het nader onderzoek van 22-10-2020 was het zichtbaar dat de beroepskrachten van de BSO bezig zijn geweest om de groepsruimte zo in te richten zodat de beroepskrachten meer overzicht hebben over de groep. Ten tijde van het nader onderzoek was het inrichten van de groepsruimte nog actueel. De beroepskrachten en houder waren bezig om uitdagende hoekjes te creëren en voldoende spelmateriaal aan te schaffen. De beroepskrachten probeerden met behulp van het planbord een aanbod van actief spel te creëren.

Bij het incidenteel onderzoek op 11-02-2021 is de pedagogische praktijk opnieuw kort geobserveerd. De beroepskrachten hebben meer hoekjes kunnen creëren door kasten wat te verschuiven. De beroepskrachten maken gebruik van het planbord en willen via deze manier een aanbod van actief spel, rust en overzicht creëren.

Sociale competentie

Tijdens de observatie werden de boodschappen geleverd. De beroepskracht betreft meerdere kinderen bij het opruimen van de boodschappen: "Wil jij voor mij dit opruimen?"

Het betrekken van de kinderen bij bovenstaande kan zorgen voor een wij-gevoel, een onderdeel van de groep zijn en een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de groep hebben.

Overdracht van normen en waarden

Bij het interview via teams op 19-03-2021 en het incidenteel onderzoek op 11-02-2020 geven de houder en de beroepskracht aan dat ze de kinderen binnen BSO Al Shams de gelegenheid willen geven om zich de waarden en normen van de samenleving eigen te maken. De groepssetting binnen BSO Al Shams biedt, heel eigen mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. In een groep doen zich relatief veel 'leermomenten' voor, bijvoorbeeld bij conflicten tussen kinderen, bij verdriet of pijn. De beroepskrachten zetten zich in om deze leermomenten te begeleiden door regels op te stellen. Deze regels zijn zichtbaar op de groep. De beroepskrachten proberen de kinderen rust en duidelijkheid te geven door te werken met het planbord. De conflicten tussen kinderen te signaleren en te begeleiden waar nodig. Tijdens de observatie gaat de houder in gesprek met een kind over de regels. De houder zegt: "ik vind het niet leuk hoe je nu doet. Ik vind jou heel druk".

In het inspectierapport van 22-10-2020 is te lezen dat de houder meer op de achtergrond werkzaam is op de BSO en laat de uitvoering van de pedagogische praktijk over aan de aanwezige beroepskrachten en stagiaires.

Tijdens de observatie van het incidenteel onderzoek op 11-02-2021 is het zichtbaar dat de beroepskrachten een positieve sfeer brengen op de groep en het goed is dat de houder meer op de achtergrond werkzaam is, wat positief bijdraagt aan de sfeer en de rust op de groep.

Uit de observatie en het interview is gebleken dat er verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden en dat er wordt gehandeld volgens de vier pedagogische basisdoelen.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teams interview 19-03-21)
- Observatie(s) (11-02-21)
- Website (www.bsoalshams.nl)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het incidenteel onderzoek op 11-02-2021 kwam naar voren dat een beroepskracht (volgens het basisrooster BSO Al Shams versie 04-02-2021) werkzaam is op vrijdag 5 februari en dinsdag 9 februari. Het personenregister kinderopvang geeft aan dat de Verklaring Omtrent Gedrag van deze beroepskracht is goedgekeurd op 12-02-2021 en gekoppeld is met de houder op 12-02-2021. Hieruit blijkt dat de beroepskracht begonnen is met de werkzaamheden voordat ze in het bezit was van een geldig Verklaring Omtrent Gedrag en zonder gekoppeld te zijn aan de houder.

De pedagogisch coach is sinds 01-09-2020 werkzaam bij BSO Al Shams. Tijdens de bevindingen van het incidenteel onderzoek op 11-02-2021 blijkt dat de pedagogisch coach niet gekoppeld is aan de houder.

Er wordt hiermee niet voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Uit de aangeleverde diploma's/kwalificaties is gebleken dat alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de meest recent aangevonden cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevonden cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit verschillende interviews met de beroepskracht(en) en houder werd duidelijk dat de vaste beroepskracht ziek is geweest in week 4,5 en 6. Een 2e beroepskracht is tevens in dezelfde periode een week niet aanwezig geweest.

De houder heeft tijdens de afwezigheid van deze beroepskrachten op de groep gewerkt met ondersteuning van 2 stagiaires.

Citaat houder:

Het personeelsrooster van week 4, 5 en 6 is weinig gebruikt omdat er personeel was weggefallen. De stagiaires hebben bijgesprongen op de BSO. Eén stagiaire is in de ochtenden ingezet als beroepskracht. De andere stagiaire die in de middagen is ingezet heeft een Flexcontract.

Citaat Cao Kinderopvang 9.6.3 andere studenten formatief inzetten:

Volgt een student een mbo-opleiding anders dan de beroepsbegeleidende leerweg of de derde leerweg met een leer-arbeidsovereenkomst: Dan mag de werkgever de stagiaire inzetten als een pedagogisch medewerker ziek is.

Aandachtspunt

De houder heeft bij het opvragen (15-02-2021) een standaard personeelsrooster gestuurd waarin bovengenoemde inzet van het personeel niet in is vermeld.

Aandachtspunt is dat de houder het personeelsrooster bijhoudt en inzichtelijk maakt conform de praktijk.

De houder voldoet ondanks bovenstaand aandachtspunt aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teams interview 19-03-21)
- Interview (Telefonisch interview met beroepskracht 18-03-2021)
- Observatie(s) (11-02-21)
- Personenregister Kinderopvang
- Website (www.bsoalshams.nl)
- Presentielijsten (week 3, 4, 5, 6, 7)
- Personeelsrooster (basisrooster versie 04-02-2021)
- Toegestuurd Word document houder 18-02-2020: toelichting op het rooster en aanwezigheidslijst

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het incidenteel onderzoek op 11-02-2021 hebben de aanwezige toezichthouders onderstaande veiligheids- en gezondheidsrisico's geconstateerd. In het belang van de veiligheid en gezondheid van de aanwezige kinderen zijn onderstaande gesignaleerde veiligheidsrisico's die dit met zich meebracht benoemd en besproken met de houder.

Bevindingen incidenteel onderzoek op 11-02-2021:

Uit de observatie blijkt dat na het handen wassen alle kinderen hun handen afdrogen aan dezelfde handdoek.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid versie 2021 van BSO Al Shams omschrijft in hoofdstuk 4: Beleid Gezondheid, 4.2.1 Handhygiëne

Wij werken volgens de Hygiëne richtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang - mei 2016. In deze richtlijn staat: *Dep de handen droog met een wegwerpdoekje.* Bovenstaande omschrijving komt niet overeen met het veiligheidsplan.

Er wordt op het moment van de inspectie niet gehandeld conform het beleidsplan.

Teams interview met de houder op 19-03-2021:

Houder laat via een foto zien dat er gewerkt wordt met papieren wegwerpdoekjes.

De trapeuning van de kleine trap zit los aan de muur.

Citaat houder reactie op 18-02-2021:

Trapeuning wordt wekelijks bijgedraaid. De kinderen leunen hierop waardoor de leuning iets losser komt te hangen. We hebben er zicht op! De kinderen worden elk keer erop aangesproken dat ze daar niet op mogen hangen.

Teams interview met de houder op 19-03-2021:

Houder laat weten de trapeuning van de kleine trap weggehaald te hebben.

De rubberen rand van de 3e traptrede is weg.

Citaat houder reactie op 18-02-2021:

De bouwmarkten zijn helaas gesloten. Als tijdelijk oplossing hebben we deze strip verwijderd. Zodat zowel kinderen als ouders hier niet overheen zullen vallen.

Teams interview met de houder op 19-03-2021:

De houder heeft met behulp van een foto laten zien dat de rubberen randen zijn verwijderd en er een houten plint is geplaatst op elke trede om vallen en uitglijden op de trap te voorkomen.

In de bovenste speelruimte van de BSO zijn de verwarmingsbuizen goed beschermd. Bij de speelruimte onderaan de trap zijn de buizen niet beschermd. Deze buizen worden heet.

Citaat houder reactie op 18-02-2021:

Deze buizen worden inderdaad heet alleen wordt de verwarming nooit volledig opgedraaid. De kinderen komen hier ook niet aan.

Uit de observatie blijkt dat het stopcontact bij de prullenbakken/dicht bij de tafel waar de kinderen aan zitten in de speelruimte, niet zijn beveiligd.

Citaat houder reactie op 18-02-2021:

De kinderen komen niet zonder begeleiding de keuken in. Hierom zijn de stopcontacten niet beveiligd. We hebben tot nu toe nog nooit meegemaakt dat kinderen hieraan zitten.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid versie 2021 van BSO Al Shams omschrijft in hoofdstuk 3.3:

Grote risico's en maatregelen m.b.t. de fysieke veiligheid, het volgende:

Kind komt in aanraking met elektriciteit.

Alle stopcontacten zijn kind veilig. Daarnaast voorkomen wij zoveel mogelijk de aanwezigheid van losse snoeren en maken wij gebruik van kabelgoten. Elektrische apparaten worden indien deze niet door de kinderen bediend of gebruikt mogen worden, buiten handbereik geplaatst. Zie ook "leren omgaan met risico's".

Conclusie:

Onbeveiligde stopcontacten binnen bereik van de kinderen komt niet overeen met bovenstaande omschrijving in het veiligheidsplan.

Teams interview met de houder op 19-03-2021:

Houder geeft aan de stopcontacten te gaan beveiligen.

Bij de bovenste speelruimte van de BSO hangt een ijzeren bevestiging van een brandblusser aan de muur. Het ijzeren voorwerp heeft een scherpe rand. Er staat nu een lage kast voor. De scherpe rand is niet afgeschermd.

Citaat houder reactie op 18-02-2021:

Het stuk metaal is bevestigd voor gebruik van de brandblusser. Deze zit echter zo vast dat het geflex moet worden (slijptol). Zodra de bouwmarkten open zijn wordt hierin gehandeld. Als tijdelijke oplossing hebben we een kast ervoor staan zodat we kunnen uitsluiten dat kinderen zich hieraan bezeren.

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid versie 2021 van Al Shams omschrijft in hoofdstuk 3.3.

Grote risico's en maatregelen m.b.t. de fysieke veiligheid, het volgende:

Bezeren aan oneffenheden in muren en meubilair

Wij blijven het kinderdagverblijf controleren op oneffenheden in muren, zoals uitstekende spijkers en schroeven. Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, worden direct verwijderd. Ook wordt het meubilair gecontroleerd op scherpe hoeken, randen of beschadigingen die een risico vormen. Is dit het geval dan wordt er direct actie ondernomen om dit te verhelpen of het meubilair wordt verwijderd.

Conclusie:

Oneffenheden die het risico vormen dat kinderen zich hieraan bezeren, zoals de scherpe ijzeren bevestiging aan de wand, worden direct verwijderd hebben wij niet terug gezien in de praktijk.

Bovenstaande omschrijving komt niet overeen met het veiligheidsplan.

Teams interview met de houder op 19-03-2021:

Houder heeft een hoge kast voor deze ijzeren bevestiging geplaatst zodat de kinderen zich hier niet meer aan kunnen bezeren.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid

samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. De beroepskracht benoemd tijdens een telefonisch interview op 18-03-2021 dat dit proces tijdens Covid-19 periode tijdens teamvergaderingen met de benodigde onderlinge afstand en via videobellen ter sprake is gekomen.

Tot slot blijkt uit de personeelsroosters en EHBO certificaten dat de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Er wordt door bovenstaande bevindingen niet volledig voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teams interview 19-03-21)
- Interview (Telefonisch interview met beroepskracht 18-03-2021)
- Observatie(s) (11-02-21)
- EHBO-certificaat
- Website (www.bsoalshams.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2021)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (rapportage 2021, inventarisatie 2021)
- Toegestuurd Word document houder 18-02-2020: toelichting rooster een aanwezigheidslijst

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet;
- gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt

ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Al Shams
Vestigingsnummer KvK : 000039995984
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Musab Moawia Mohamdin
KvK nummer : 71839534
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Groningen
Adres : Postbus 584
Postcode en plaats : 9700 AN Groningen
Telefoonnummer : 050-3674325
Onderzoek uitgevoerd door : S. Hendriks
E. Vink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Midden-Groningen
Adres : Postbus 75
Postcode en plaats : 9600 AB Hoogezand

Planning

Datum inspectie : 11-02-2021
Opstellen concept inspectierapport : 16-04-2021
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-04-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-04-2021
Openbaar maken inspectierapport : 20-05-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.